



PROCEDURE DI RECLAMO E DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

L'Associazione Licensync (di seguito "Associazione") fornisce le seguenti informazioni nel rispetto degli obblighi di trasparenza previsti dall'articolo 26 del Decreto Legislativo n. 35/2017.

È ammesso reclamo scritto in materia di:

- a) gestione dei diritti;
- b) revoca o limitazione del mandato;
- c) adesione;
- d) detrazioni e distribuzione dei proventi.

Il reclamo deve essere inviato a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo della sede legale dell'Associazione o comunicazione Pec all'indirizzo licensync@pec-legal.it, entro 20 giorni dalla relativa comunicazione ricevuta, e deve essere indirizzato al Presidente del Consiglio di Sorveglianza.

Il Consiglio di Sorveglianza decide in conformità alla Legge ed allo Statuto entro 45 giorni dalla ricezione, fornendo i chiarimenti necessari e un'adeguata motivazione della propria decisione. Il termine resta sospeso nel caso in cui il Consiglio chieda all'interessato informazioni e documenti necessari o utili per la decisione e ciò fino a quando tali informazioni e documenti non vengano forniti.

Nel caso in cui la contestazione non sia bonariamente risolta entro i 60 giorni successivi al ricevimento della raccomandata A/R o della Pec di cui all'art. 15.1 del regolamento, si procederà alla nomina di un Organismo di mediazione in base alle vigenti norme.